

Algemene voorwaarden Bewust met Kim

Artikel 1 Definities

1. Bewust met Kim wordt aangeduid als Kim
2. De wederpartij wordt aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan Kim in opdracht werkzaamheden verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Kim waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden en geaccepteerde versie van de algemene voorwaarden. Kim is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor klant, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. De voorwaarden zijn ook van toepassing op de door Kim ingeschakelde derden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Wanneer één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen wel van toepassing.

Artikel 3 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen.
2. De vermelde tarieven in het aanbod zijn inclusief btw en materiaalkosten, tenzij anders overeengekomen.
3. Kim heeft het recht om haar tarieven te verhogen. Wanneer zij dit doet binnen 3 kalendermaanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de particuliere klant recht op ontbinding van de overeenkomst vanaf het moment van de verhoging.
4. Het vorige lid is niet van toepassing wanneer de overeenkomst b2b is aangegaan.
5. Kim is gerechtigd een aanbetaling of volledige betaling vooraf te vergen.
6. Indien wordt overeengekomen dat er in termijnen wordt betaald, zal er niet met de werkzaamheden worden gestart of toegang worden verleend tot die content voordat een eerste betaling is voldaan, welke direct na het accepteren van het aanbod opeisbaar wordt.
7. Indien partijen zijn overeengekomen dat klant in termijnen betaalt en zij nalaat tijdig te betalen, is Kim gerechtigd om haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten, totdat de

volgende betaling door klant is voldaan. Kim is gerechtigd extra kosten in rekening te brengen indien in termijnen wordt betaald.

8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn staat aangegeven, de werkzaamheden eerder aan dienen te vangen of partijen hier schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.

9. Indien klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, is klant na het versturen van een ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10. Nadat er een herinnering is verstuurd en klant in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van klant. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de klant. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van Kim op klant onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 4 Informatieverstrekking

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is, waaronder geboortegegevens, tijdig beschikbaar.
2. Klant staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van een derde komt.
3. Kim zal alle verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
4. Indien klant de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt waardoor extra kosten ontstaan, komt dit voor rekening van klant.
5. Klant vrijwaart Kim van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Kim voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat klant beoogde. Kim komt derhalve enkel een inspanningsverplichting toe.
2. Klant dient te erkennen dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van klant.
3. Klant zal alle opdrachten verleend door Kim naar beste vermogen maken en invullen.
4. Kim zal klant nooit verplichten iets te doen. Klant dient de volledige verantwoordelijkheid te nemen en eigen keuzes en beslissingen te maken.
5. Kim is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

6. Kim zal geen opdrachten uitoefenen die in strijd zijn met de wet of haar professionaliteit.

Artikel 6 Wijziging en annulering

1. Indien partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuw voorstel gedaan.

2. Voor bepaalde overeenkomsten zal met een kennismakingsgesprek en deelnamevereisten worden gewerkt. Kim is gerechtigd personen van deelname uit te sluiten indien zij dat na de kennismakingsgesprek nodig acht.

3. Kim is bevoegd om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Kim is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.

4. Wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen en Kim hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, kan Kim de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.

5. Indien Kim verhinderd is de opdracht uit te voeren, zal zij zich inspannen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment of indien nodig vervanging te regelen. Indien niet tot een passende oplossing gekomen kan worden, heeft klant recht op ontbinding dan wel verrekening van de overeenkomst.

6. Indien een sessie op locatie geen doorgang kan vinden, is Kim gerechtigd de sessie naar online te verplaatsen. Dit geeft klant geen recht op restitutie.

7. Annulering door klant is enkel schriftelijk mogelijk. Klant kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerdergenoemde 14 kalenderdagen zijn uitgevoerd of een wettelijke uitzondering van toepassing is.

8. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

a. Annulering van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.

b. Voor annulering van afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden. Bij annulering 24 uur voor aanvang van een consult is de klant 50% van het bedrag de afspraak verschuldigd. - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang op een afspraak is de klant 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Kim gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.

11. Afspraken voor een losse sessie, reading, traject en reiki kan tot 48 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos worden verzet. Bij het verzetten binnen 48 uur of het verstek laten gaan van de sessie, komt de sessie te vervallen en wordt deze voor 50% doorberekend.

12. Voor sessies binnen een traject geldt dat deze binnen 48 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos kunnen worden verzet. Bij het verzetten binnen 48 uur komt de sessie te vervallen.

13. Een verzette sessie binnen een traject dient te allen tijde binnen een maand na de oorspronkelijke doorlooptijd van het traject plaats te vinden. Sessies die op dat moment nog niet zijn gebruikt komen te vervallen, tenzij anders overeengekomen.

14. Voor digitale producten waar direct toegang toe wordt verschaft, waaronder de blauwdruk ebooks, evenals gepersonaliseerde digitale readings, geldt dat de aankoop na aanschaf definitief is en geen restitutie plaats zal vinden bij annulering.

Artikel 7 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, niet uitgevoerd kan worden door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekenhuisopnames, brand, natuurverschijnselen, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.

2. In geval van een particuliere overeenkomst kan klant niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaan making. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.

3. In het geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.

4. Indien klant de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens een pandemie, maar de overheidsmaatregelen een voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Kim gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Kim is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

2. Kim is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade

3. Kim is niet aansprakelijk doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door klant.

4. Kim is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de klant door Kim mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd

5. Kim is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen of vertragingen van derden.

6. Kim is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.

7. Klant is bij een online sessie zelf verantwoordelijk voor goedwerkende software en internetvoorzieningen.

8. Klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.

9. In het geval dat Kim schadevergoeding is verschuldigd voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan tweemaal het bedrag dat door Kim in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.

10. Klant vrijwaart Kim tegen aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Kim ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij Kim. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.

2. De geleverde informatie blijft het eigendom van Kim. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.

3. Klant mag in overeenstemming met Kim beeld- en geluidsopnames maken tijdens een sessies, tenzij anders overeengekomen. Indien het een groepsessie betreft is toestemming benodigd van alle deelnemers.

4. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Kim een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.

Artikel 10 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 11 Klachten

1. Klant dient klachten over de geleverde diensten en producten binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Kim. Zij streeft ernaar binnen 5 werkdagen op klachten te reageren.

2. Kim dient in de gelegenheid te worden gesteld een gebrek te herstellen.

3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen doen enkel een beroep op de rechter nadat zij zich hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.

3. De geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin Kim is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.

4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.

DISCLAIMER De informatie op huidige website en socials is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud noch is de eigenaar van de website en socials aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website en socials. Vraag voor een behandeling die is afgestemd op de eigen situatie advies van een reguliere arts of een therapeut die erkend is door een door de GAT erkende beroepsorganisatie. De behandelingen die op huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg. De teksten op deze website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar worden gebruikt en gekopieerd worden.
